

OBCHODNÍ PODMÍNKY VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a klientem v rámci poskytování koučinkových služeb.

Provozovatel: Jméno: Sára Kassasová

IČO: 22525203

Sídlo: Janáčkova 126, 407 21, Česká Kamenice

E-mail: info@sarakoucink.cz

Provozovatel poskytuje koučinkové služby zaměřené na citové vazby, sebevědomí a partnerské vztahy.

2. Cena a způsob platby

- Všechny služby jsou hrazeny před zahájením spolupráce.
- Platba probíhá bezhotovostním převodem na účet, jehož číslo bude sděleno klientovi při rezervaci služby.
- Faktura za službu bude vystavena na žádost klienta.

3. Storno podmínky a změna termínů

- Klient může změnit nebo zrušit domluvené sezení nejpozději 24 hodin před jeho začátkem bez jakéhokoliv poplatku.
- Při zrušení sezení méně než 24 hodin před jeho konáním propadá 50 % z ceny sezení.
- Při neomluvené účasti klienta je sezení považováno za vyčerpané bez nároku na náhradu.

4. Odpovědnost kouče

- Koučink nenahrazuje terapii ani zdravotní nebo psychologickou péči.
- Výsledek koučinku je závislý na klientovi, jeho přístupu a aktivní spolupráci.
- Kouč nezodpovídá za činy klienta mimo sezení a za rozhodnutí, která klient učiní.

5. Ochrana duševního vlastnictví

- Veškeré materiály, techniky a pracovní listy poskytované v rámci koučinku jsou určeny pouze pro osobní použití klienta.
- Je zakázáno jejich další šíření nebo kopírování bez souhlasu kouče.

6. Možnost odstoupení od spolupráce a vrácení peněz

- Klient může odstoupit od dlouhodobé spolupráce (3měsíční a 6měsíční balíčky) nejpozději po prvním sezení a získat zpět 80 % uhrazené částky.
- Po druhém a dalších sezeních již není možné vrácení peněz.

7. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky mohou být kdykoliv aktualizovány.
- Veškeré právní vztahy se řídí občanskoprávními předpisy ČR.
- Případné spory mezi koučem a klientem budou řešeny smírně, případně prostřednictvím ČOI.

Tyto podmínky jsou platné od [Doplňte datum].