

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je:

Jméno: Sára Kassasová

IČO: 22525203

Sídlo: Janáčkova 126, 407 21, Česká Kamenice

E-mail: info@sarakoucink.cz

Správce osobních údajů zodpovídá za to, že jsou osobní údaje zpracovávány v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM A PROČ? Zpracovávám pouze nezbytné údaje pro poskytování koučinkových služeb:

- Jméno a příjmení – pro identifikaci klienta
- E-mail – pro komunikaci a zasílání informací o službách
- Telefonní číslo – pro organizační domluvu
- Faturační údaje – pro vystavení faktury (pokud je spolupráce zpoplatněna)

Cíl zpracování osobních údajů:

- Realizace koučinkových služeb a domluva termínů
- Plnění zákonných povinností (např. daňové předpisy)
- Zlepšování kvality služeb (např. zpětná vazba)

Vaše osobní údaje jsou výhradně pro mou interní potřebu a nejsou předávány třetím stranám, pokud to nevyžaduje zákon.

3. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁM?

- Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 3 let po ukončení spolupráce.
- Faturační údaje uchovávám po dobu stanovenou zákonem (obvykle 10 let).
- Po uplynutí těchto lhůt jsou osobní údaje bezpečně smazány.

4. JAK JSOU OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNĚNY? Využívám technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. To zahrnuje:

- Šifrování dat a zabezpečený přístup
- Omezující přístup pouze pro oprávněné osoby
- Pravidelné aktualizace bezpečnostních opatření

5. PRÁVA KLIENTA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každý klient má právo:

- Na přístup k osobním údajům – zjistit, jaké údaje o něm zpracovávám
- Na opravu nebo výmaz osobních údajů
- Na omezení zpracování osobních údajů
- Vznést námitku proti zpracování
- Požádat o přenositelnost osobních údajů
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

6. POUŽÍVÁNÍ COOKIES

- Používám cookies ke zlepšení funkcionality webu a měření jeho návštěvnosti.
- Nezbytné cookies – nutné pro fungování stránek
- Analytické cookies – pomáhají mi pochopit, jak web uživatelé používají
- Marketingové cookies – používám pouze s vaším souhlasem
- Web můžete používat i bez cookies – stačí je vypnout ve vašem prohlížeči.

7. KONTAKT PRO DOTAZY

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů, kontaktujte mě na:

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány v souladu s platnou legislativou.